

## **Procedura delle Segnalazioni, Whistleblowing, Reclami anonimi, Sondaggi interni**

Galadini & C. Srl promuove una cultura aziendale basata sull'integrità, la trasparenza e la responsabilità. Per questo ha istituito un meccanismo di segnalazione che permette a dipendenti, collaboratori, fornitori e altri stakeholder di comunicare in modo sicuro eventuali comportamenti non conformi ai principi etici, alle leggi, al Codice Etico o alla ISO 37001: 2025.

### **Whistleblowing**

È attivo un canale e-mail dedicato di whistleblowing, accessibile anche in forma anonima, attraverso il quale è possibile segnalare:

- violazioni di leggi o regolamenti;
- abusi o comportamenti scorretti;
- rischi per la salute, la sicurezza, l'ambiente o i diritti umani;
- pratiche contrarie ai valori etici dell'azienda.

Le segnalazioni vengono gestite da una figura indipendente (R\_MODELLO 231), che ne garantisce la riservatezza, la tempestività di analisi e il rispetto dei diritti di tutte le parti coinvolte.

È vietata qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione nei confronti di chi effettua una segnalazione in buona fede.

### **Reclami e suggerimenti anonimi**

Oltre al canale formale di whistleblowing, l'Organizzazione mette a disposizione una cassetta di posta fisica per ricevere reclami o suggerimenti anche in forma anonima. Questi strumenti consentono a chiunque di evidenziare problemi, proporre miglioramenti o segnalare rischi senza timore di conseguenze personali.

### **Sondaggi interni e ascolto dei lavoratori**

Periodicamente Galadini & C. Srl promuove sondaggi interni di clima e ascolto per raccogliere in modo confidenziale opinioni, proposte e percezioni del personale su aspetti etici, sociali e organizzativi.

I risultati vengono analizzati per individuare aree di miglioramento e per rinforzare la partecipazione dei lavoratori al sistema di Prevenzione della Corruzione.

Galadini & C. Srl si impegna a:

- mantenere canali di segnalazione accessibili e protetti;
- garantire la riservatezza e protezione del segnalante;
- assicurare una gestione imparziale e tracciabile delle segnalazioni;
- promuovere la formazione e la sensibilizzazione sul corretto uso dei canali di comunicazione interna.

Il diritto di segnalare e il dovere di ascoltare rappresentano strumenti fondamentali per costruire fiducia, prevenire rischi e migliorare continuamente il comportamento etico e anticorruzione dell'Organizzazione.